

高教信息

发展规划与评估处编

2021年第2期（总第57期）

高校教学督导专题研究

- 新中国成立 70 年我国高校教学督导制度的演进与发展历程..... 3
- 首都经济贸易大学教学督导事业发展历程..... 8
- 教育信息化时代下高校教学督导的工作变革..... 11

校内研究成果

- 督导视角..... 15
- 2019-2020 第二学期教学督导在线听课情况汇报..... 18

导读

教学督导是学校教学质量保障体系的重要组成部分。学校教学督导组，以听课、检查为手段，以帮助提高教学质量为目的，从事教学状况的调研、指导、评价等工作。本期《高教信息》以教学督导工作为主题，做了选编和整理，供各位读者了解学习。

《新中国成立 70 年我国高校教学督导制度的演进与发展历程》一文介绍了自 1949 年新中国成立以来，高校教学督导制度从萌芽、初步形成到不断完善的发展历程。

《首都经济贸易大学教学督导事业发展历程》从督导专家组成、督导组工作内容、督导组工作成就 3 个方面，介绍了自 1997 年我校督导组成立以来的教学督导发展及工作情况。

《教育信息化时代下高校教学督导的工作变革》一文主要从教育信息化大背景下，以高校教学督导的工作方式继续变革作为引子，将持续改进的教育理念和督导工作信息化的核心优势进行融合，提出教学督导工作信息化的构建途径。

《督导视角》收录了我校部分督导专家对督导工作的感悟、督导工作的重点、工作方式方法和技巧。

《2019-2020 第二学期教学督导在线听课情况汇报》一文以写实性方式介绍了 2019-2020 第二学期因为“新冠肺炎”疫情，学校在线授课的基本情况、存在的问题以及督导专家的建议。

新中国成立 70 年我国高校教学督导制度的演进与发展历程

新中国成立后,我国高等教育管理制度建设受政治、经济、文化等因素的影响,经历了比较艰难与曲折的发展历程。高校教学督导制度作为高校教学管理制度的重要组成部分,在新中国成立初期并没有被确立为一项基本教育制度,但其作为高校教学管理监督机制的一种重要形式却早已存在了。高校教学督导制度建立后,在保障与促进高校教育教学质量提升过程中发挥了不可磨灭的作用。在经历了 70 年的发展后,我国高校教学督导制度体系初步形成,但仍处在进一步发展完善之中。

一、高校教学督导制度萌芽阶段 (1949 年-1990 年)

我国高校教学督导制度建设经历了一个很长的酝酿时期,在这一阶段政府已开始对高校教学行使相应的督导职能。

1. 高校教学督导职能的酝酿 (1949 年-1960 年)

新中国成立初期,我国开启高等教育管理体制改革的进程。1950 年,第一次全国高等教育会议召开,明确提出了推进高等教育管理体制改革的目標,其后,政务院和教育部先后颁布了《关于修订高等学校领导关系的决定》《高等学校暂行规程》等行政法规与规章,对新时期高等教育管理体制做出明确规定。1958 年,中共中央、国务院发布《关于教育工作的指示》,提出扩大高等教育规模的要求,自此高等教育进入“跃进式”发展的教育大革命时期。1961 年,在“调整、巩固、充实、提高”八字方针指导下,高等教育进入调整时期,高等教育开始从追求数量上的增长到关注质量上的提升,国家政府部门也开始强化对高校办学的监督和指示。

高等教育管理体制的初步建设和探索时期,对高校教学的督导是以中央政府为主体的外部监督和指示为主,建立与实施了以下措施:第一,中央政府统一领导全国高校,制定高等教育的基本政策和方针;第二,对高等教育实施高度统一的计划管理,改造旧的高校,改变综合大学模式,发展专门学院,注重高校专业的实用性;第三,以苏联教育模式为蓝本制定我国高校教育体制机制。1956 年,中国高等教育部颁布《中华人民共和国高等学校章程草案》,以法令形式确立苏联模式的高等教育制度,并聘请苏联专家对高校的教学大纲、教学计划和课程组织

进行指导。1957年，中苏关系恶化，高等教育进入不再借鉴苏联模式的自主发展时期，但由于长期受苏联模式影响，这个时期仍然保留苏联高等教育管理模式的特点。

2. 高校教学督导职能的确立（1961年-1966年）

1961年，中共中央批准试通过的《教育部直属高等学校暂行工作条例（草案）》，对高校内部教学和管理的监督和指导做出了明确规定，指出党总支委员承担对院校委员会决议的执行和各项工作完成情况的监督工作，学校需要定期对教师进行考核，主要考核教师的教学能力以及思想政治情况，加强对学生的政治态度和思想状况的鉴定。新中国成立初期的学校内部教学监督和指导与“又红又专”的人才培养目标相适应，具有鲜明的政治性。

3. 高校教学督导职能建设的停滞（1966年-1976年）

“文化大革命”期间，中国高等教育遭到严重破坏，部分高校被停办或者合并，高校招生中断六年，规模急速缩减，高等教育管理陷入无序状态，教育管理规章制度被废除，教师被强制下放，高等教育陷入崩溃的边缘。

4. 高校教学督导职能的恢复与重建（1977年-1990年）

《教育部关于1977年高等学校招生工作的意见》的颁布意味着高考制度的恢复，国务院逐步批准恢复建设普通高校，中国高等教育进入恢复重建时期。同年，邓小平提出恢复教育督导制度的构想，强调教育督导在教学管理中的重要作用，对高等教育教学督导制度的建立具有重要的影响。此间，高校虽然未建立教学督导制度，但是在学校管理中已开始强调对学校教学及各项工作的监督和指导。1979年，中共中央、国务院修订了《关于加强高等学校统一领导、分级管理的决定（试行草案）》，对中央教育部和中央各业务部门的职责做出规定，中央教育部负责编制高等教育的发展规划以及制定各项规章制度，中央各业务部门负责对高校的各项工作进行督促和检查，督查内容包括高校的思想政治工作、教学工作、师资培养工作、总务工作等。1986年，国务院颁布《高等教育管理职责暂行规定》，对各级政府的高等教育管理职责做出明确规定，各级政府对其所管辖的高校都具有组织检查、评估教育质量的职责。高等教育制度建设的恢复重建时期主要强调外部政府对高等教育教学的检查和监督，明确各级政府对高等教育的管理和监督职责，从宏观层面对高校的教学和管理情况进行监督和指导，督查内容涉及学校教学规划、教师教学水平、师生思想政治素质水平等。

二、高校教学督导制度初步形成阶段 (1991 年-2011 年)

1991 年，国家教委发布《教育督导暂行规定》，这是新中国成立以来第一部关于教育督导的规章性文件，打开了中国教育督导新局面。由于处于“两基”“普九”工作的关键时期，《教育督导暂行规定》中对于督导工作的基本范畴、基本任务等具体规定都是针对中等及中等以下教育展开的，未涉及对高等教育督导的相关规定，但其所蕴含的教育督导理念、模式、队伍建设以及运行机制等为高校教学督导制度建设提供了可靠的借鉴与启示。1995 年《中华人民共和国教育法》（以下简称《教育法》）颁布，将教育督导确立为一项基本教育制度。《教育督导暂行规定》与《教育法》颁布后，北京大学、厦门大学、北京师范大学等一些高校在借鉴先前基础教育督导体系建设经验基础上，陆续在学校组织内部建立了教学督导机构，加快了高校内部教学督导制度建设的进程。

20 世纪末，我国高校出现教师退休高潮，并且随着高校扩招政策的实施，使得高校教师队伍出现了较为严重的短缺现象。为了克服师资队伍短缺问题，各大高校在 21 世纪初期招聘与引进了大批青年教师。青年教师教学经验不够丰富，如何帮助他们快速成长，保障高校教学质量已成为高校管理所要解决的一个重要问题。2001 年，教育部又颁布了《关于加强高等学校本科教学工作 提高教学质量的若干意见》，为高校教学督导制度的建立提供方向性指导。

2004 年，为强化高校教学质量建设，教育部印发《普通高等学校本科教学工作水平评估方案》，制定本科教学工作评估指标体系以及标准，对高校本科教学工作展开了全面评估。2011 年，教育部印发《关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》，明确了本科教学评估的意义和目的。高校本科教学工作评估指标体系的制定以及本科教学工作评估专家委员会的建立为保障高校教学质量提供了可靠的外部支持。

三、高校教学督导制度发展完善阶段 (2012 年-至今)

2012 年以后是我国高等教育由精英化迈向大众化，从外延式发展向内涵式发展的重要转型时期。2010 年颁布的《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》指出：“提高质量是高等教育发展的核心任务，是建设高等教育强国的基本要求。”高校教学督导作为教学质量、教学管理的监控手段，在提升教学质量、规范教学管理方面发挥积极的作用。

2012年，国务院颁布《教育督导条例》（以下简称《督导条例》），对教育督导的内容、原则、实施等做了详细规定，且适用范围由中等及中等以下教育拓展到各级各类教育。《督导条例》的颁布是教育督导法律地位提升的表现，对教育督导制度建设具有重要的意义，也为高校教学督导制度建设指明发展方向。相较1991年的《教育督导暂行规定》，2012年的《督导条例》更加强调社会公众的参与和监督，要求教育督导机构的督导意见应该在结合被督导单位的自评报告、现场考察情况和公众的意见的基础上形成。2014年，国务院教育督导委员会办公室印发《深化教育督导改革转变教育管理方式意见》，为深化教育督导改革，转变教育管理方式提供总体思路和工作目标，要求加快建设督政、督学、监测“三位一体”的教育督導體系，规范各级各类学校的办学，提高教育质量。《督导条例》发布后，地方教育行政部门也针对各管辖领域高等教育发展情况出台一系列督导文件，加强对高校教学的外部监督。北京市“十三五”教育改革和发展规划（2016-2020年）中提出将教育督导改革纳入全市教育领域综合改革中，强化教育督导的保障作用。2017年，北京市教委陆续颁布《北京市属普通高等学校（本科）督导规程（试行）》以及《关于进一步加强学校内部督导工作的指导意见（试行）》等文件，对高校内外部教学督导提出具体要求。为加强高校外部教学督导，北京市教委主要采取了以下措施：第一，在督导主体方面，成立市属高校审核评估专家队伍，依据《北京市普通高等学校本科教学工作审核评估实施方案》进校考察，委托高水平第三方机构对高等教育教学情况进行监测和评估；第二，在督导队伍建设方面，遴选高层次评估专家，并通过举办高校督导评估高级研修班等措施加强督导人员之间的经验交流，提升督导人员的素质和能力；第三，在督导内容方面，扩大了对高校督导内容的范围，除了包括教育教学活动督导以外，还包括队伍建设、人才培养、质量保障等方面。

2015年，《关于深入推进教育管办评分离促进政府职能转变的若干意见》的发布意味着高校办学自主权的扩大，为规范教学权力运行，需要充分发挥高校内部教学督导的作用。因此，各大高校不断完善学校内部教学督導體系，构建完善的教学督导机制，为提高学校教学质量提供支持和保障。采取的主要措施为：第一，制定教学督导规章。教学督导规章作为纲领性文件，为学校教学督导制度建设提供方向指导，学校层面的教学督导属于微观层面的教学管理，在《督导条例》颁布后，更多高校依据学校实际办学情况颁布或者修订了富有学校特色的教学督导条例。第二，建立教学督导机构。目前，高校教学督导组织模式主要包含两种：职能处室模式以及相对独立的督导和咨询模式。职能处室模式具有行政职能，直

接接受教学学校长的领导，督导工作更具权威性。相对独立的督导和咨询模式是高校普遍采用的一种督导模式，督导组隶属于教务处，接受教务处的管理，开展日常教学督导活动。第三，规范教学督导人员的管理。在各个高校修订的教学督导条例中对督导人员的聘任条件、职能等做出了明确规定，高校教学督导人员普遍从具有丰富教学经验的离退休教师中选聘。第四，规范教学督导的实施。督导人员通过推门听课、师生座谈等形式对教师教学（督教）、学生学习（督学）和教学管理（督管）做出评估和指导。督教的内容包括教师的教学理念、教学设计、教学方法等；督学的内容包括学生出勤情况、听课状态、学生评教等；督管的内容包括学校管理理念、教学组织管理、专业建设、教学运行管理等。

新中国成立 70 年来，随着我国高等教育管理体制不断完善，作为具有监督职能的教学督导制度也随之得到了不断完善与发展。70 年来，我国高校教学督导制度的演进与发展主要经历了三个阶段，不同阶段教学督导制度演进的特征是不同的。萌芽阶段，教学督导制度的演进以中央政府的外部监督和指导为主，督导内容涉及学校教学规划、教师教学水平、师生思想政治素质水平等。初步形成阶段，教学督导制度演进以高校内部督导为主，内部教学督导机构是在借鉴基础教育督导经验基础上建立与发展起来的，并呈现“以督为主”的特点。发展完善阶段，内部教学督导规章与组织建设得到了加强，教学督导人员管理与教学督导实施得到了进一步规范。在该阶段外部督导职能已不仅仅局限于教育教学活动督导，已扩展到包括队伍建设、人才培养、质量保障等诸多方面。今后，若想更好地发挥教学督导制度在保障与提升高校教学质量的功能与作用，仍然需要进一步加强高校内部教学督导制度建设，在内部教学督导理念、内容、方式方法等方面做更深入的探索，同时，也需要进一步合理定位外部教学督导的职能，以防高校的办学与教学管理走进同质化误区之中。

本文节选自 《北京教育(高教版)》，2019 年第 10 期；作者 苏君阳 陈伊凡

首都经济贸易大学教学督导事业发展历程

一、督导组概况

我校的教学督导工作早在 1997 年就开始了。1996 年由北京经济学院和北京财贸学院合并组建了首都经济贸易大学，为了确保对教学质量的监控，1997 年 5 月，校领导聘请了 4 位教授担任教学巡视员。1999 年 3 月 28 日，正式建立了教学督导组，聘请了 10 位具有教学和管理经验的教授，担任教学督导员，下设东区，西区两个督导组分头活动。随着教学单位实质性的合并，2005 年 3 月，两个教学督导组合成一个整体开展工作，2007 年下半年，我校督导组的成员调整增加到 12 人。其后一段时间，督导组成员不断变动，最少时全组只有 8 人。2020 年 12 月，学校进行了最新一轮督导专家聘任工作，督导组成员达 16 人，督导专家研究领域学科分布在经、管、法、工、文、理等各个学科。

督导组成员当中，绝大多数都是资深教授和经验丰富的教管人员，除第一任督导组组长张六琥担任过学校副校长、胡茂桐担任过多年教务处处长之外，其他成员中多人担任过学院院长、分党委（党总支）书记、北京市人大代表、北京市教学名师、先进教育工作者等，可谓人才济济，专业突出。

二、督导组主要工作

督导组始终围绕本科教学质量这个中心开展工作。每个学期，每位专家都会深入课堂，用最直接、最生动的方式了解教学一线情况，对教学内容、教学方法、教学态度、教学环节、教学手段的状况做出客观评价。针对听课中发现的重大问题，督导组组织专家进行专题调查研究，写出专题调查报告，供校领导和教学主管部门参阅。

按照学校要求和规定，学校督导组每年都要随机检查各专业的毕业实习论文和毕业实习报告，在复查中对毕业论文的选题、撰写、教师的评语、答辩、教师的指导、成绩评定做出评价，并提出纠正和改进的意见。督导专家还多次组织试卷的检查，对试卷命题程序、试卷评阅工作、试卷的归档和试卷质量是否符合规定进行抽查，以便及时发现问题，切实提高我校试卷管理的规范性。督导专家的所有抽查结果都会以抽查报告的形式向所有学院进行反馈，从而形成检查-反馈-改进闭环。

另外，督导专家还协助学校开展教学质量评估和其他教学检查工作，对教学效果好的优秀教师和优秀教学案例，会汇总反馈到学校相关部门；发现教学效果差

或违反学校教学规章制度等情况，也会及时向学校相关部门进行反映。同时，督导专家会担任有关教学评奖和教改立项（结项）的学术顾问或评审专家，积极参与到学校教学质量提升建设工作中。

三、督导组取得的成绩

为了实现督导而非误导，督导专家们一直不断坚持学习，对高等教育改革新动向做到了然于心，以开拓者、铺路者、创新者的姿态做学习型督导、研究型督导、专家型督导，始终用先进的理念和科学的理论指导工作。

督导组不断加强制度建设和组织建设，以《首都经济贸易大学督导条例》为指导，不断健全和完善了督导选聘制度、督导例会制度、督导考勤制度、督导听课制度、总结与报告制度等相关制度。同时不断改进、落实，大大提高了工作效率，实现了我校督导工作的继承、发展、升级与完善。

督导专家长期深入教学第一线，及时掌握学校本科教学的真实状况和第一手资料，并做了大量有针对性的专题研究，先后完成了数十篇调研报告，为我校教育改革和领导决策提供了重要参考和有力支撑；教学督导们将 20 多年来的探索、奋斗、心血与智慧，汇编成了厚厚的五集《教学督导工作纪实》，为提高我校教学质量积累了丰富的、鲜活的一手资料。2016 年，督导组申报的教学成果奖——“高校督导对提高本科教学质量的探索、建设与实践”获校级教学成果奖二等奖，另外，多项科研课题和学术论文，在北京市教育系统获一、二、三等奖。

督导专家积极开展校际交流和培训学习，2008 年，我校督导组率先发起并组织召开了北京地区高等院校督导工作协作交流会，我校督导工作受到兄弟院校的肯定；接下来几年，我校督导组促进并积极协助北工大、北师大、北科大、北交大、中国农大等兄弟院校承办了第二至第十届北京地区高等院校督导工作协作交流会。2016 年，全国高等教育教学督导协助组成立后，学校督导组先后 4 次组织参加协作组发起的会议，期间，艾春岐教授两次在大会上进行交流发言，使得我校督导工作在全国兄弟院校中有了一定的知名度。2021 年 4 月，学校部分督导专家前往南昌参加首届全国高校专职教学督导员实务培训暨新时代督导培训教程编写工作研讨会，并在返校后向所有督导专家传达了会议精神。为我们借鉴兄弟院校督导工作的理念、制度、方法和宝贵经验，加深了我们对新时期督导工作思路和特点的理解。

督导专家组是一支有热情、懂专业、肯奉献、能做事的、称职的督导专家队伍。2012年首都经济贸易大学教学督导组被评为“北京市离退休干部老有所为先进集体”、2015年被评为“北京市老党员先锋队”、2019年被评为“北京市离退休干部先进集体”。

结束语

在教育信息化引领高等教育改革与发展的新形势下,教学督导组将继续发扬无私奉献、埋头苦干的优良传统,学习新本领、适应新形势、完成新使命、迎接新挑战,加强理念创新、制度创新、评价方法创新,为学校人才培养质量提升做出贡献。

(发展规划与评估处整理)

教育信息化时代下高校教学督导的工作变革

教学质量是高校发展的生命线,教学督导工作是高校教育教学质量保障体系稳健发展的重要组成部分。2018年4月,教育部印发了《教育信息化2.0行动计划》,要求坚持信息技术与教育教学深度融合的核心理念,建立健全教育信息化可持续发展机制。教育信息化作为教育系统性变革的内生变量,支撑引领教育现代化发展,推动教育理念更新,推进教育体系改革,驱动人才培养模式重构,促进质量保障体系改革。在教育信息化时代下,高校教学督导的工作方式应有所变革。通过融合持续改进的教育理念,针对高校教学督导工作信息化的发展趋势、核心优势以及构建途径进行阐述。

一、督导工作信息化是发展趋势

在教育信息化引领教育教学改革的形势下,全国各大高校都积极响应以适应教学管理工作发生的转变,这也推动高校教学督导工作被赋予新的特征和使命。在这样的大环境下,高校教学督导工作的信息化建设成为必然发展趋势。

1.信息化促进能力提升,保障督导队伍建设

随着国家对教学督导工作越来越重视,各高校教学督导队伍的规模逐渐庞大起来。早期的督导队伍人数较少,通常由退休教师组成,偶尔会有即将退休的在职教师或退休后的返聘教师加入,这样的督导队伍教学和管理经验都很丰富,能够充分了解教学运行情况并对其进行监督和指导。然而,督导队伍整体年龄偏大,在工作任务繁重时难免精力不足,并且督导人员退休后很少接受相关培训,对于新的教育思想、教学理念、教学方法以及技术手段了解甚微。因此,各高校逐渐扩大督导队伍的人员数量以减轻督导人员的工作压力,同时引入一定比例的在职督导人员为督导工作带来新鲜血液。督导队伍的扩大化和年轻化在很大程度上推动了督导工作的信息化建设,当督导人员越来越多时,传统的经验支撑模式不利于督导间的相互沟通与交流,也不利于督导人员以最优化方式开展工作。信息化建设能够从整体层面解决督导工作中存在的热点、难点问题,通过为督导人员提供相关培训,使得督导有机会、有能力去学习新知识、了解新理念、看清新形势、把握新标准、掌握新技术,以保证督导人员对教育教学的认知理解与当前教育行业的发展现状同步。高校教学督导的信息化建设工作能够促进督导人员不断提升

自我建设能力，以高水平胜任教学督导工作，以最大能量提升督导工作质量，从整体层面有效保障督导的队伍建设。

2.信息化改进工作方式，有效提高督导成效

课堂教学是人才培养的主阵地，在现代化教学技术日新月异的今天，追随“以学生为中心”的先进教育理念，慕课（MOOCs）、小规模在线课程（SPOC）、微课、翻转课堂等新型课堂开展得热火朝天。随着新型课堂的不断增多，教学质量问题也日益凸显。有的课程不设置选课门槛，学生自身基础相差较大，教师在网络课堂中无法直接观察到学生的学习状态，进而无法掌握学生的学习情况。有的课程则开放性较强，学生学习丝毫没有压力感、紧迫感，导致课程完成率较低，而教师却不明情况。上述线上课程与传统的线下课程一样，需要督导人员对全教学过程进行监督、检查、评估与指导，然而目前督导的工作方式仍大都局限于现场听课、看课和查阅纸质材料，较少针对上述新型课堂开展督导工作。在这种趋势下，尤其在2020年新冠肺炎疫情疫情影响下，新型课堂的快速发展对督导的工作方式提出了新的要求，督导工作需全面覆盖所有类型的课程课堂。高校教学督导的信息化建设工作通过多媒体设备及信息技术手段，有效推动督导的工作方式由传统的现场听课、看课转变为现代化的远程监督、指导，由传统的查阅纸质材料转变为便利的查收电子文档。信息化建设使得督导的工作方式更加智慧、灵活、多变，大力提升了督导的电子化办公条件，从而有效改善督导的工作方式和提高督导的工作效率。

二、督导工作信息化的核心优势

高校教学督导工作的信息化建设，有助于优化管理模式、改进工作机制，融合持续改进的教育理念，从而推动教育教学质量保障体系可持续发展。

1.完善反馈机制，优化闭环管理模式

督导工作的信息化建设，能够通过现代化技术手段和相关培训，建立一个系统的、实时的、动态的、闭环的督导信息反馈机制，尽量简化反馈信息的审核流程，大力缩短反馈信息的时间周期，从而最大化降低反馈信息的滞后性。由此，可以解决督导工作中存在的一系列问题，如反馈频率低（少则一周、多则一个月甚至一个学期）、反馈形式落后（纸质材料或单独发送的电子文档）、反馈信息不及时（从反馈人到被评价人的信息传达时间过长）、反馈内容不全面（重“微观”轻“宏观”、重“督”轻“导”）等。此外，信息化建设能够督促督导人员在工作中发现问题的同时给出相应的解决方案，在提出批评的同时给出相应的指导建

议，从而推动督导工作做到“微观”与“宏观”相结合、“督”与“导”相结合。高校教学督导的信息化建设工作使得督导的信息反馈机制更加敏捷、动态、完善，大力推进了学校教学管理工作逐渐趋于闭环改进状态。

2.融入持续改进，推动教学质量提升

督导工作的信息化建设，能够融合持续改进的工作理念，并以此为体系建设的出发点，形成一个“制定标准→开展活动→评价质量→提高质量→实现标准”的闭环运行体系，从而促进教学质量不断提升。基于持续改进的高校教学督导信息化建设，可贯穿于整个教学运行过程中的每一个教学环节，通过各教学环节内部的持续改进以及各教学环节间的相互影响与促进，形成一个闭环的迭代运行体系。这个体系不仅可以发现教学工作中存在的问题，而且还可以针对具体问题进行反馈并提出改进意见，最终将改进结果落实于下一轮教学运行过程之中，进而开启新一轮的迭代循环。这样一种持续改进的高校教学督导信息化建设工作，有利于促进督导的工作成效，从而保障高校教育教学质量有效提升。

三、督导工作信息化的构建途径

伴随着“新时代高教40条”的产生，高校对教学督导的信息化建设工作提出了更高要求。在持续改进理念的融合之下，督导工作信息化的构建途径有以下几点：

1.建立专用平台，多版本相结合提供专门服务

高校可建立督导专用工作平台，并将平台作为学校本科教务系统中的一个模块或子系统进行对接。由于督导工作内容范围较广且涉及部门较多，督导工作流程并、串联相结合较为复杂，要求督导平台同时具备网页、客户端和移动端三个版本，以最大化提高督导的工作效率。督导平台的客户端主要用于专门的办公环境，如办公室、实验室等场所，是督导开展工作的主阵地，适合大批量的查阅、处理、存储或上传工作材料，更加注重工作流程和工作效率，对用户体验度要求较高。网页版则一般用于处理临时性的督导工作，在工作流程及用户体验度上不及客户端，但胜在使用便捷性较强。移动端更加注重工作的随时性、随地性，督导在任何时间、任何地点都可以在手机上直接进行操作，碎片化的交互模式适合处理流程简单、清晰的快速工作任务。无论哪一个版本的督导平台，都需要做到具有安全性、可靠性、操作性和便捷性，用户界面应简洁明了，三个版本的数据应实时相通，督导人员通过简单的学习培训就能熟练使用平台开展工作。督导专用的工

作平台，是高校教学督导信息化建设的第一步，也是基于持续改进理念开展督导工作的根基所在。

2.打通资源权限，多元化、分层次满足数据需求

高校可通过督导专用工作平台与学校本科教务系统的对接，打通督导工作中所需要的资源权限。督导平台能够直接获取教务系统中的信息资料，以满足不同用户分层处理信息的需求，为督导开展工作提供基础数据和决策依据。同时，督导平台中的反馈评价能够返回至教务系统中相对应的工作模块，进而使得整个系统中的数据资料具有流动性。通过使用督导平台，每名督导人员都能够实时查询全校课表，从而安排有针对性的听课计划并发送给其他督导人员。对于慕课(MOOCs)、小规模在线课程(SPOC)、微课、翻转课堂等新型课程模式，督导人员能够通过平台中的在线课堂学习准入接口，实时针对上课情况进行监督与检查。此外，督导人员有权查看学校各类教学资料和教学管理文件，包括教学大纲、教学日历、学生作业、考试试卷、教务处相关文件等以及查看其他教学质量评价体系的评价结果，如学生对任课教师进行的课程评教、院系内部进行的同行评价、学校外部进行的第三方教学质量评价等。通过打通督导工作中所需要的资源权限，可以使得督导工作呈现多元化的发展趋势，而督导平台与教务系统中其他工作模块的数据交互，则不断推动高校教学督导工作走向持续改进的良好态势。

3.落实闭环反馈，减周期、简流程形成循环体系

高校可在督导专用工作平台中落实督导信息反馈机制，以保障督导工作达到闭环的持续改进效果。督导信息反馈机制的运行过程类似于转单，当督导人员在督导平台中提交评价与反馈后，数据信息会首先返回至教务系统中相对应的工作模块，随后转入教学管理部门等待审核，审核通过的评价结果将被发送至被评价单位或被评价人。在目前传统的督导工作流程中，一般情况下数据流到此截止，被评价方是否接受督导意见并按照教学管理部门的要求进行相应的工作改进不得而知。而在督导信息反馈机制中，被评价方须在系统中进行评价结果确认，并在教学管理部门给出的期限内提交整改结果，整改结果将发回至教学管理部门及督导处，由此为督导开展下一轮工作奠定基础。动态的督导信息反馈机制能够大幅缩短评价反馈的时间周期，并明显降低评价反馈的滞后性。通过落实督导信息反馈机制，高校教学督导工作可以形成一个完整、闭环、自我激励的循环体系，不断推进问题的解决率和提升学校各方的满意度，从而起到持续改进的正向引导作用。

本文选自《北京教育(高教)》2020年第9期；作者 廖尉辰

校内研究成果

督导视角

自 1997 年我校督导组成立以来，历任督导专家们对待督导事业有态度、有高度、有温度。此次收录的部分督导专家关于教学督导工作的观点，可以引起我们进一步的思考。

张六琥：自身建设是搞好督导工作的基础。督导组成员虽然都是年事已高的退休同志，但不能倚老卖老，要不断学习，不断进取。做到有为、有威、有位，而不能自甘“边缘化”。要发挥全组同志的集体智慧，群策群力，成为团结和谐的集体，要乐于奉献，敢于负责。这就必须加强督导组自身的建设，这是搞好工作的基础。

——摘自 2008 年首届北京地区部分高校本科教学督导协作交流会上的发言

艾春岐：从名字上讲，有些单位认为不要叫督导。因为督的成分很小，在可能的情况下做一些导。我赞成这个观点，我们应该把导做好，做的时候可以分三个层次。

一、对院校的领导人，是以劝导为主。提供一些信息，资料，提醒一下最好应该干点什么。

二、对于职能部门和老师，我们的主要职能是指导，指出优点，提供给有关部门表彰推广。导重点放在指导，是要告诉他有哪些不足，在哪些方面有所改进，建议你读哪几本书，提出一个可行性的东西，而不是简单的说不行，不打分。我们不能以批评者的身份只找毛病，而是以帮扶为主。

三、对学生，则是以引导为主。第一要帮助学生补课，包括要告诉学生大学和高中有哪些区别，在这个基础上，告诉学生你应该怎样学，怎样适应大学这样一个新的环境。

——摘自 2019 年第八届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系学术年会上的发言

刘仲文：教师在选择教学内容和开展教学活动时，要关注国家一流专业关于人才培养目标、毕业要求、课程体系三方面的基本要求。学生在学习时要熟悉本课程与人才培养目标和毕业要求之间的关系。教师要知晓本课程教学目标在人才培养目标和毕业要求的达成度是多少，评价课程教学目标达成度用什么方法，这些方法是否有效。

——摘自 2020 年个人督导工作总结

刘文辉：加强对学生的选题管理。论文题目应该由指导老师把关，严格实行一个学生一个题目。论文选题宜小不宜大，提倡小题大做。加强论文写作基本功的训练。培养学生查阅资料、发现问题、分析问题的能力。

区分认知实习和专业实习，明确不同实习的内容和要求。注重学生实习内容与所学专业的一致性。加强院系和教师对学生实习的指导，避免实习大放羊。规范实习报告撰写格式要求。

——摘自 2015-2018 首都经济贸易大学教学督导工作纪实

孟芳娥：关于什么是好的课堂，有以下三点思考。

一、好的课堂是有感情的

好的课堂之所以有质量是因为它倾注了授课老师对教学的热爱，对学生的关爱，有了这份感情才有了大量精力的投入，从课堂设计到授课讲解，从提问、讨论到作业，从案例分析到实操训练，无一不体现着那份心血的投入。

二、好的课堂是用心设计的

教学大纲有教学目的和内容，有重点难点提示，有复习参考题，有课时安排；PPT 精美，重点突出，有与学生的互动，有讨论思考的提示，有案例和练习，繁简得当；教案详细，逻辑性强，课堂怎么安排，讲解重点是什么，什么时候提问，问什么，什么时候练习，练习目的是什么，怎么讲解答案，一目了然。

三、好的课堂是有质量的

课上讲什么，课下要求学生做什么，讨论什么分析什么研究什么，一堂课上完学生应该有什么收获，好的课堂不仅是教师对课程的理解，还要转化为学生对课程的理解。

——摘自 2020 年个人督导工作总结

汪秀英：要对年轻老师（也包括一些中年教师）进行三观教育，树立“课比天大”的价值观，做到重视课堂、敬畏职业、尊重学生。每课反思并开展“我给予了学生什么”“我浪费没浪费学生的课堂宝贵时间”“学生们在我的课堂中学到了什么”“我作为一名高校老师是否称职”等专题的讨论。

——摘自 2020 年个人督导工作总结

陈春燕：利用线上慕课减少线下课堂教学中理论知识传授所占用的时间，进而增加线下课堂中的互动、讨论、展示和应用能力的培养所占用的时间，让线上线下的教学形成互补的线上线下混合式教学模式，才是财经类专业课程建设的理想方向。

——摘自 2020 年个人督导工作总结

2019-2020 第二学期教学督导在线听课情况汇报

2020 年春季学期，因为新冠疫情的影响，我校各相关部门和所有学院积极利用“超星泛雅网络教学综合服务平台”组织新学期的网络教学工作。同时，教师们也各显其能，积极准备利用一切可能的网络手段，组织新学期的课堂教学工作。

一、在线教学基本情况

根据发展规划与评估处以及学校本科教学督导专家组有关疫情期间网络教学检查工作的布置，自 2020 年 4 月 16 日开始，督导专家通过“超星泛雅 FANYA.CHAOXING”网络教学综合服务平台，对全校各学院的部分课程进行了期中网络课程教学检查。截止到 6 月 5 日，14 位教学督导专家完成 119 位教师的 237 课时的听课工作量。下面对督导专家听课情况做如下介绍。

1.教师们课堂教学导向正确。总体来看，被督导听课的任课教师课堂教学导向正确，教学内容与言行符合党的教育方针，严守课堂政治纪律，能用各种方法引导学生正确认识党中央领导的战疫情的各种工作部署，鼓励学生克服疫情带来的暂时返校学习的困难，对疫情中逆行的医生护士、抑制病毒和研究疫苗等科研人员、其他医务人员、各级疫情管理人员、志愿者都表示了深深的敬意。

2.教师千方百计利用各种网络教学综合服务平台组织教学。任课教师积极引导通过各种网络教学平台开展课程教学活动，努力完成课程教学任务。

(1) 超星泛雅网络教学综合服务平台。从听课情况来看，授课教师主要利用学校教务处推荐的“超星泛雅网络教学综合服务平台”，组织直播和录播开展课堂教学。直播方式就是借助网络教学综合服务平台实时教学，录播课是将直播授课内容用设备录下来，或课前教师自行录制课程，将其放在网络平台上，让学生自学，可以反复收听的课堂教学方法。

(2) 腾讯会议、云班课等其他网络服务平台。除此而外，还使用其他网络平台组织教学，例如：利用“腾讯会议”网络服务平台进行直播教学、利用“云班课智能教学助手”网络服务平台进行直播教学、利用“雨课堂”网络平台、“钉钉直播”网络平台、“中博网站”、“zoom”等进行课堂直播教学。

同时，利用中国大学 MOOC（慕课）收看录播课堂教学：慕课授课是指利用已有在线课程资源授课的教学方式。另外，教师还利用公共邮箱、QQ 群、微信群等

方式为学生实时在线指导，进行教学内容问题答疑等。在网络教学服务平台，教师们还为学生提供教学内容 ppt 课件、课堂练习、课后作业、小组讨论、阅读资料等文档形式学习资料，提高教学和学习效果。

从上述多种教学手段的利用，可以看出我校教师们在疫情期间对学生十分关爱，他们的教学态度认真负责。教师们努力寻找提高教学效果的方法，尝试各种为学生提供更高教学质量的手段。

3.授课内容。总体来看，被督导专家抽到的大部分授课教师，导向正确，课程内容准备充分，努力完成课程教学任务，做到教书育人。大部分教师课程教学内容符合教学大纲要求，课堂教学内容充实、完善，讲解逻辑清晰准确，重点突出，能够理论联系实际，深入浅出地讲解教学内容，教学思路较清晰。教师们都能认真组织直播或录播的课堂教学内容，较好地调动了学生的学习积极性，学生直播课出勤率较高。

4.教学方法和教学手段多样化。疫情期间，教师教学方法呈现多样化态势。大部分教师用超星泛雅、学习通、微信群等手段组织学生签到。通过各种网络教学综合服务平台直播或录播课堂教学内容，课上可见 PPT 教学光片、小视频、案例、课堂练习、提问与点名回答问题、提问与小组讨论回答问题等教学方法的转换，同时结合阅读教材内容讲解重点难点。课堂教师教学一般都有复习、讲解、课后作业和自学预习等教学环节。大部分教师都会利用提问方法与学生互动，了解学生理解教学内容的情况。

5.教学效果良好。通过督导专家进入直播课堂或录播课堂听课检查后，发现所听网络平台课程的教学效果良好。学生自学能力提高了，学生通过各种方法提问与教师沟通，理解教学内容。

6.提高多种网络教学综合服务平台利用能力。疫情期间，无论是教师、学生、还是教学督导、教学管理人员，通过网络平台教学，网络教学平台的利用能力都得到提升。充分说明每个人终生都要不断学习的必要性。有的督导专家说“疫情期间听课最大的感悟是，与其说是听课，不如说是学习。退休后并未系统学习过线上教育教学的相关知识，对线上教育教学的一些名词和方式是陌生的。”如果说本次疫情教师们是被迫在线教学，督导专家则是被迫学习督导。要做到比较客观的评价老师们的教学，就必须了解和熟悉这种新的教学模式。在听课中得到教务处的支持，还有网络平台技术人员的帮助，特别是得到被听课老师的支持，对“学校网络教学平台和“腾讯会议”的应用有了初步了解”。

二、目前我校在线网络教学存在的问题

通过本学期教学督导专家在线听课,发现目前我校在线网络教学及教学管理存在以下七个方面的问题。

1.学校缺少统一、顺畅的教学和督导的网络教育教学服务平台

(1) 教师使用网络教学平台不统一,给学生听课带来一定不便。目前,教师可以在学校提供的超星泛雅教育教学综合服务网络平台上,放置各种各样的网上授课教学资料,录播课程教学视频或教学录像、教学课件、教学案例、教学练习题、小组讨论和作业答疑等。但是在新形势下课堂教学采用直播方式,经常出现卡顿现象,或者学生接收不到信号的情况,难以为教师教学履行职责提供高效的工作环境。因此,许多教师为了提高教学质量和教学效果,采用其他网络平台进行直播课程教学,例如采用腾讯会议网络平台、云班课、雨课堂、钉钉网课堂等。学生在上课时需要在不同的授课平台间切换。

(2) 教学督导听课需要使用多种网络教学平台,给督导的听课带来不便。在学校缺少统一、顺畅的教学督导网络平台的情况下,教学督导听课也必须下载、学习和适应教师各种各样的网络平台教学软件。在新形势下,任课教师各种各样的网络直播授课方式,难以为教学督导履行职责提供高效的工作环境。

2.教学督导无法评价全部学生网络课堂的学习效果

如果督导专家听的是网络直播课,可以看到腾讯会议网络显示的实际到课人数,通过与教师微信联系可以知道应到学生数量,但是看不到学生的听网络直播课的情况。只能通过教师提问听到部分学生回答问题,判断部分学生是否理解教学内容。

如果督导专家看的是网络录播课程,而且如果是录播的直播课课堂,督导专家可以通过教学过程听到教师提醒学生签到和学生实际到课人数,通过教师提问可以了解部分学生回答问题的听课情况;如果只是录播或录像,督导专家无法了解学生的考勤和听课情况,难以掌握老师合理组织教学、师生教学互动的情况。所以,《在线教学听课、检查记录表》中的有些内容难以准确填写。

线上教学无法及时了解学生对知识的真实掌握情况,也无法看到学生的实时状态,无法根据实时状态调整教学计划。线上的互动与现场互动效果还是有差别。另外,线上教学非常依赖学生的自我管理能力和自我管理能力。学生在家学习缺少学习氛围,上

直播课很容易走神，对老师讲课提出更高教学要求，要求老师一定要合理安排直播课的时间，并且能够吸引学生。

网络平台授课，体现学生学习积极性及学习效果方面的信息相对匮乏。多位教师反映“教学效果整体上线上不如线下的，毕竟隔着屏幕，不清楚每个学生实时的学习状态。”一些老师反映是通过交作业情况判断学生上网学习情况。有些督导专家反映，有的课程从平台上看不到学生的问题讨论及作业情况，由于一次信息欠缺，综合评判困难，造成听课表相关内容也无从填写，更不好打分。

3.有些录播课程不是教师本人的教学录像

督导专家发现，有些课程的教师在网络平台上放的是其他院校教师的教学录像，有的是中国大学慕课平台上部分课程的教学录像。对于采用其他教师教学录像或其他院校教师慕课录像的教师，授课教师与录制视频的老师不是一个人，督导专家不能评价我校这位教师的教学情况。因此评价范围有一定的局限性。有的督导专家发现，有的课程一大半的课程教学内容是直接使用了外校的录课视频，且视频中还存在一些不容忽视的问题。如果是精品的录课视频，从教学效果方面值得肯定。但是如何把握直接使用校外的录课视频的度有待探讨。

4.中国大学慕课录像的教学内容问题

有些教师使用的中国大学慕课录像，其制作人员将课程内容分解为若干任务点，每个视频时间少则5分钟，多则10几分钟，将知识碎片化，不利于学生的整体思维。

5.网络平台课程内容和教材问题

第一，不同课程之间在平台上各信息栏目的信息呈现差别很大。有些信息在平台上看不到，但不敢贸然认为缺少某些教学内容，因为不知教师是否在其他平台或哪怕是微信上有所体现。建议探讨网络课程在平台使用上的细化管理要求。第二，平台上，任课教师向学生展示以能力要求描述的课程目标不够。建议任课教师补充相关内容，以便学生从自身方面把握课程目标达成情况，促进学生学习的主动性。第三，由于我校教学使用的教材，都是在开学后发放。疫情期间，进行线上教学，很多网络课程需要的相关教材支撑，但是疫情期间学生不能到学校，造成学生拿不到教材的情况。当然，很多教师利用网络各种形式向学生传递教材上相关内容的信息，但是出版社因为版权问题不允许传递电子教材。

6. 学生使用网络课程平台学习困难

有些督导专家与教师沟通发现，老师反映了解个别学生网络学习有困难，不能参加学习。可能是由于学生家庭经济情况、家住郊区或偏远山区、或网络接收设备功能存在一定问题，如手机流量等功能性问题、电脑上网问题、家庭网络信号问题等。而且，接收网络课堂时间长，手机费、手机流量费、上网费等比较大，造成学生较大经济负担。而且，网络平台上课，起码要准备两套设备如手机和电脑，有时还要准备一个 iPad 拍照，才可以随时与教师互动，随时切换课堂教学视频与对话框，以及完成课上小组讨论、答题、课堂练习等互动环节。

7. 教师、督导专家使用网络课程平台的工具和经费问题

教师、督导专家使用网络课程平台听课时，需要手机、电脑和 iPad 等 3 种设备同时使用。直播课开始时，在腾讯会议登录时需要扫码，就需要手机和电脑同时使用。腾讯直播登录后，教师提醒学生使用另一种网络设备登陆“学习通”签到。教师在腾讯会议讲课时，有时掉线，督导专家和学生需要通过微信平台提醒教师没有声音了，掉线了，便于教师调整网络信号。另外，共享讲课播放课件和教师讲课视频时，督导发现问题时需要拍照记录下来，便于课后与教师交流。

在这个过程中，督导专家、教师、学生不仅需要 3 种设备交换使用，还会出现大量的手机和电脑的流量。督导专家、教师和学生课下交流、答疑都需要花费很多手机费、网络占用流量费等。

三、网络平台课程建设的相关建议

针对督导专家发现的问题，提出以下相关的改进建议。

1. 建立健全学校的网络教育教学综合服务平台

针对问题一和问题二，建议学校尽快建立全校统一的、满足全校教职工和学生同时使用的、大流量的、功能齐全的、运行顺畅的网络教育教学综合服务平台，促进学校网络教学、网络教学管理和网络教学督导评估工作的顺利开展。

学校网络教育教学综合服务平台的设计，要充分满足我校教育教学督导评价工作需要的功能，例如学生应到、实到和迟到等出勤率统计的评价功能、网络课堂全部学生学习效果的评价功能等。平台最好同时有教师音视频，也可以调看学生的视频（让学生打开视频），即能全方位关注课堂；网页上可以提供课程资料（如课程进度，课程要求）。同时，网络平台设计要满足学院教学管理人员汇集本院任课教师网络教学计划，包括直播课、讨论课的开课时间、学生应到人数、学生

实到人数等网络平台信息提供的功能，以方便学校各方面人员对教学资源的提供、对网络教学情况的评估和检查。

2.建立规范在线网络课程的教学及教学资料具体要求

(1) 录播课具体要求。针对问题三，建议建立规范网络录播课程的具体要求。为了防止录播课程出现采用其他院校教师的教学录像的问题，学校应该出台相应的网络教学课程录像的要求。对于是否允许采用其他院校教师录像的问题，建议出台采用外校教师的教学录像的条例，建立一些合理的规范标准，如采用该录像的外校教师必须是国家级、北京市级优秀教师的录像等条件。避免外校教师利用我校网络教育教学平台，讲授不符合我校人才培养目标的情况出现。建议针对教师在网络上放置外校教师的录播课程内容问题上，形成相关的教学制度要求。

(2) 利用慕课在线网络教学要求。针对问题四，建议建立规范使用中国大学慕课录像的具体要求。虽然慕课都是优质课程，但是针对我校本科学生培养目标是否合适，有待商榷。因此需要出台相应的规范条例，约束这些慕课的使用范围。

(3) 在线网络课程目标和内容要求。针对问题五，建议规范网络平台课程目标和内容。建议在网络平台课程教学目标中明确，通过本节课的教学内容，可以提高学生哪些方面的能力，以便督导专家通过听课，评估本节课的教学内容，是否达成学生能力提高的教学目标。

(4) 解决为学生快递教材的问题。建议与出版社联系，为了解决疫情期间，学生不能回学校取教材的问题，如何利用快递的方法，将教材及时送达学生手中的问题。或者与学校出版社联系，解决在保护教材版权的条件下，如何让学生购买或阅读电子教材的问题。

3.建议制定适用在线教学的督导评价指标和评价标准

为了适应在线教学质量的评估，建议改进目前教学督导使用的《首都经济贸易大学在线教学听课、检查记录表》，建议根据本次督导在线教学督导工作碰到的问题，改进教学评价指标体系和评价打分项目。

4.建议对困难学生进行网络课程学习的补助

针对问题六学生使用网络课程平台学习困难的问题，建议用学校教育基金，建立一套网络学习补助制度。对于经济困难的学生、家住农村或边远山区的学生，提供配置较高性能的手机或平板电脑等设备，以及相应的现金补助，有利于他们

接收网络平台课程教学资料、收听网络直播课程、参加网络课程考试和参加网络论文答辩等教学活动。

5.建议为教师发放网络教学设备和手机流量补助

(1) 建议给教师添置完成网络教学和督导工作必要的设备。针对问题七，建议学校为教师添置方便网络教学的功能更强的手机、电脑和 iPad 等设备，以提高教师的工作效率。

(2) 建议给教师补贴使用网络平台设备必要的使用经费。建议学校为教师发放完成网络教学工作的手机、电脑和 iPad 等设备的使用费用，以补偿教师为提高工作效率的个人开支。

6.建议为教学督导专家发放网络教学设备和手机流量补助

(1) 建议给教学督导专家添置完成网络教学督导工作必要的设备。针对问题七，建议学校为教学督导专家添置方便网络教学评估的功能更强的手机、电脑和 iPad 等设备，以提高教学督导专家的工作效率。建议学校尽早发放已经为督导专家领出来的平板电脑等设备，方便督导专家网络教学评估。

(2) 建议给督导专家补贴使用在线网络平台等设备必要的使用经费。建议学校为教学督导专家发放完成网络教学督导工作的手机、电脑和 iPad 等设备的使用费用，以补偿教学督导专家为提高工作效率的个人开支。

7.建议表彰网络教学效果突出的教师

针对本次网络教学涌现出来的教学效果突出的老师，学校应该给以奖励，组织相关的教学交流活动，互相促进，互相切磋提高教学质量的方法和手段。总结经验，加以推广，以便提高应对未来可能再次出现的“疫情”等“宅经济”环境下的网络平台教学能力。

(教学督导组)